

AT&T prepaid

Get help with your wireless bill

You may be eligible for the **FEDERAL GOVERNMENT EMERGENCY BROADBAND BENEFIT PROGRAM***

FOR NEW AND EXISTING CUSTOMERS

See inside



FEDERAL GOVERNMENT EMERGENCY BROADBAND BENEFIT PROGRAM*

The Emergency Broadband Benefit (EBB) provides temporary relief to eligible low-income households, or those facing financial difficulties, to lower the cost of wireless service.

Eligible plans†

Phones

Plans include unlimited talk and text plus unlimited text from the U.S. to over 100 countries

FREE
15GB

Regularly \$40/mo.

- 15GB high-speed data
- Mobile hotspot (U.S. only)
- Mexico & Canada

FREE
Unlimited

with \$15/mo. AutoPay discount
Regularly \$65/mo.

- Unlimited high-speed data
- Mexico & Canada

\$10^{MO.}
Unlimited Plus

with \$15/mo. AutoPay discount
Regularly \$75/mo.

- Unlimited high-speed data
- 10GB hotspot (U.S. only)
- Mexico & Canada
- 5G access

Hotspots and tablets

Wireless internet for home and on the go

\$5^{MO.}
100GB

Regularly \$55/mo.

- 100GB high-speed data
- 5G access



†If you reside on Tribal Lands, all eligible plans are free.

On unlimited plans, AT&T may temporarily slow data speeds if the network is busy. Taxes & fees extra. Mexico & Canada roaming may be at 2G speeds. 5G requires compatible device and is not available everywhere. See att.com/5Gforyou.

*Qualifying customers can temporarily receive a benefit of up to \$50/mo. off eligible service (or up to \$75/mo. off on Tribal Lands). Regular AT&T PREPAID rates, terms & conditions apply at the conclusion of the Federal Emergency Broadband Benefit Program. Fees, usage, terms & restrictions apply.

GET STARTED

- ▶ Scan this QR code using your phone's camera
- ▶ Text RELIEF to 833.737.0924



Or, follow the steps below

IMPORTANT

To get EBB, you must first apply with the federal government through the National Verifier. AT&T does not determine eligibility.

Step 1 Apply through the government National Verifier at getemergencybroadband.org or call 833.511.0311.

Step 2 If approved by the National Verifier, complete the AT&T PREPAID EBB enrollment form at:

New to AT&T PREPAID: attprepaidebb.com | Already with AT&T PREPAID: att.com/myprepaid

Step 3 We'll confirm your enrollment with a call or text within 48 hours.

For more help, call 866.986.0963

The Federal Emergency Broadband Benefit Program is a temporary government benefit program. The benefit is not transferable to other consumers. Only eligible consumers may enroll in the program and the benefit is limited to one monthly discount per account, and no more than one per household, on a qualifying mobile broadband service plan. AT&T reserves the right to cancel the monthly discount at any time. If your monthly service charge is \$0 after the discount, you must use your data each month, or the discount will be removed. Eligible Consumers: To establish eligibility, you must enter your eligibility information into the National Verifier at getemergencybroadband.org, then visit att.com/prepaidrelief to complete your enrollment. You must show, with documentation as needed, that your household income is at or below 135% of Federal Poverty Level guidelines for a household of that size; or that at least one member of the household participates in a qualifying federal assistance program (Medicaid, Supplemental Nutrition Assistance Program, Supplemental Security Income, Federal Public Housing Assistance, or Veterans and Survivors Pension Benefit); or receives benefits under a certain Federal free and reduced price lunch program or school breakfast program; or experienced a substantial loss of income since February 29, 2020 due to furlough or unemployment; or received a Federal Pell Grant in the current award year; or, if on Tribal Lands, participates in certain Tribal-specific federal assistance programs. See the National Verifier for details. AT&T may retain a copy of materials submitted. Eligible AT&T PREPAID Service: \$75 Unlimited Plus, \$65 Unlimited, \$40 15GB Plan, \$55 100GB Data Only.

On Unlimited and Unlimited Plus Plans, AT&T may temporarily slow data speeds if the network is busy. Video streaming may be in standard definition quality. See att.com/broadbandinfo for details on AT&T network management policies. Mobile Hotspot: Unlimited Plus plan includes 10GB of high-speed mobile hotspot/tethering per month in the U.S. After 10GB, tethering slowed to a max speed of 128 Kbps. Actual speeds vary by device capability and location. \$40 15GB Plan: Plan includes 15GB of high-speed data in the U.S., Mexico and Canada. After high-speed data allowance is used, speeds are reduced to a max of 128 Kbps for rest of 30-day term. Mobile Hotspot use included. \$55 100GB Data Plan: Good for 30 days upon payment or until data allowance is depleted. International data roaming not available. GENERAL: Monthly plans good for 30 days upon payment of applicable plan charge. Unlimited Talk and Text: Phone plans include unlimited talk and text within and between the U.S., Mexico and Canada, and unlimited text from the U.S. to over 100 countries. For the list of over 100 countries, go to att.com/prepaidintltext. Data: Phone plans include high-speed data usage in the U.S., Mexico and Canada. For more details on coverage area availability, charges, restrictions and conditions, go to att.com/prepaid. All offers, pricing, programs, terms and conditions are subject to change at any time without notice.

©2021 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and the Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

AT&T prepaid



AT&T prepaid

Obtenga ayuda en su factura del servicio móvil

Puede ser elegible para el **PROGRAMA DE BENEFICIO DE BANDA ANCHA DE EMERGENCIA DEL GOBIERNO FEDERAL***

PARA CLIENTES NUEVOS Y ACTUALES

Consulte al interior



PROGRAMA DE BENEFICIO DE BANDA ANCHA DE EMERGENCIA DEL GOBIERNO FEDERAL*

El Beneficio de Banda Ancha de Emergencia (Emergency Broadband Benefit o EBB) disminuye el costo del servicio móvil a fin de ofrecer un alivio temporal a aquellos grupos familiares de bajos ingresos o aquellos que enfrentan dificultades financieras y que cumplan con ciertos requisitos.

Planes calificados†

Teléfonos

Los planes incluyen llamadas y mensajes de texto ilimitados, además de mensajes de texto ilimitados desde los EE. UU. a más de 100 países

15 GB GRATIS

El precio normal es \$40 al mes

- 15 GB de datos de alta velocidad
- Zona de conexión móvil (solo en los EE. UU.)
- México y Canadá

Unlimited GRATIS

con el descuento de \$15 al mes de AutoPay
El precio normal es \$65 al mes

- Datos de alta velocidad ilimitados
- México y Canadá

Unlimited Plus por \$10 AL MES

con el descuento de \$15 al mes de AutoPay
El precio normal es \$75 al mes

- Datos de alta velocidad ilimitados
- Zona de conexión móvil con 10 GB (solo en los EE. UU.)
- México y Canadá
- Acceso a 5G

Hotspots y tablets

Internet inalámbrico en su casa y mientras va de un sitio a otro

100 GB por \$5 AL MES

El precio normal es \$55 al mes

- 100 GB de datos de alta velocidad
- Acceso a 5G



†Si reside en Territorios Tribales, todos los planes calificados son gratis.

Es posible que AT&T reduzca las velocidades de datos temporalmente en los planes ilimitados cuando haya muchos usuarios conectados a la red.

Los impuestos y cargos se cobran aparte. Es posible que el servicio de roaming en México y Canadá tenga velocidades 2G. Para usar la red 5G, se requiere un equipo compatible. La cobertura no se ofrece en todas las áreas. Consulte att.com/5Gforyou.

*Los clientes que reúnan los requisitos pueden recibir un beneficio temporal de un descuento de hasta \$50 al mes en servicios calificados (o un descuento de hasta \$75 al mes en Territorios Tribales). Se aplicarán las tarifas, los términos y las condiciones normales de AT&T PREPAID cuando se suspenda el Programa de Beneficio de Banda Ancha de Emergencia del gobierno federal. Existen cargos, términos y restricciones de uso.

PARA EMPEZAR

- ▶ Escanee este código QR con la cámara de su teléfono
- ▶ Envíe RELIEF por mensaje de texto al 833.737.0924



O siga los pasos a continuación

IMPORTANTE

Para recibir el EBB, primero tiene que presentar la solicitud con el gobierno federal por medio del verificador de elegibilidad nacional (National Verifier). AT&T no determina la elegibilidad.

Paso 1

Presente su solicitud de inscripción por medio de la página del gobierno National Verifier en getemergencybroadband.org o llame al 833.511.0311.

Paso 2

Si recibe la aprobación del National Verifier, llene el formulario de inscripción del programa EBB de AT&T PREPAID en:

Cliente nuevo de AT&T PREPAID:
attprepaidebb.com

Cliente actual de AT&T PREPAID:
att.com/myprepaid

Paso 3

Confirmaremos la suscripción por teléfono o mensaje de texto en un período de 48 horas.

Si necesita más ayuda, llame al 866.986.0963

El Programa de Beneficio de Banda Ancha de Emergencia del gobierno federal es un programa de beneficios temporal que ofrece el gobierno. El beneficio no se puede transferir a otros clientes individuales. Solo los clientes que reúnan los requisitos pueden suscribirse en el programa. El beneficio tiene un límite de un descuento mensual por cuenta, y no más de un descuento por grupo familiar, en un plan de servicio móvil de banda ancha calificado. **AT&T se reserva el derecho de cancelar el descuento mensual en cualquier momento. Si el cargo mensual por servicio es \$0 con el descuento, tiene que usar todos sus datos cada mes o se eliminará el descuento. Clientes elegibles:** Para determinar si reúne los requisitos, tiene que ingresar su información de elegibilidad en el verificador de elegibilidad nacional (National Verifier) en getemergencybroadband.org. Luego, visite att.com/prepaidrelief para completar el proceso de suscripción. Debe demostrar, con la documentación requerida, que cumple con uno de los siguientes requisitos: el ingreso de su grupo familiar es igual o inferior al 135% establecido por las pautas del nivel federal de pobreza para un grupo familiar de ese tamaño; por lo menos un miembro del grupo familiar participa en un programa de asistencia federal que califique (Medicaid; Programa Complementario de Asistencia Nutricional [Supplemental Nutrition Assistance Program]; Ingresos Complementarios de Seguridad [Supplemental Security Income]; Asistencia Federal para Vivienda Pública [Federal Public Housing Assistance]; Beneficio de Pensión para Veteranos y Supervivientes [Veterans and Survivors Pension Benefit]); recibe beneficios federales de un programa de almuerzo gratis o a un precio reducido o un programa de desayuno escolar; experimentó una pérdida sustancial de ingresos a partir del 29 de febrero de 2020 a causa de una cesantía o despido; recibió una beca federal Pell en el año de otorgación actual; en el caso de los residentes en territorios tribales, participa en ciertos programas de asistencia federal específicos para indígenas. Para obtener más información, consulte el verificador de elegibilidad nacional (National Verifier). AT&T se puede quedar con copias de los materiales que entregue. **Servicio AT&T PREPAID calificado:** Unlimited Plus de \$75, Unlimited de \$65, plan con 15 GB de \$40, plan solo de datos con 100 GB de \$55.

En los planes Unlimited y Unlimited Plus, es posible que AT&T reduzca las velocidades de datos temporalmente cuando haya muchos usuarios conectados a la red. Es posible que la reproducción de video por streaming solo se pueda ver con calidad de definición estándar. Para obtener más información sobre las normas de administración de la red de AT&T, visite att.com/broadbandinfo. **Zona de conexión móvil:** El plan Unlimited Plus incluye 10 GB al mes de datos de alta velocidad para zona de conexión móvil o mediante conexión por anclaje en los EE. UU. Tras haberse agotado los 10 GB, las velocidades de anclaje disminuyen a un máximo de 128 Kbps. Las velocidades reales varían según la capacidad del equipo y la ubicación. **Plan con 15 GB de \$40:** El plan incluye 15 GB de datos de alta velocidad en los EE. UU., México y Canadá. Después de agotar la asignación de datos de alta velocidad, las velocidades disminuyen a un máximo de 128 Kbps durante el resto del plazo de 30 días. Se incluye el uso de zona de conexión móvil. **Plan de datos con 100 GB de \$55:** Tienen una vigencia de 30 días después del pago o hasta que se agote la asignación de datos. No se ofrece servicio de roaming internacional de datos. **GENERALIDADES:** Los planes mensuales tienen una vigencia de 30 días después del pago del cargo del plan correspondiente. **Llamadas y mensajes de texto ilimitados:** Los planes de teléfono incluyen llamadas y mensajes de texto ilimitados desde los EE. UU., México y Canadá y entre estos países, y mensajes de texto ilimitados desde los EE. UU. a más de 100 países. Para consultar la lista de los más de 100 países, visite att.com/prepaidmsjIntl. **Servicio de datos:** Los planes de teléfono incluyen el uso de datos de alta velocidad en los EE. UU., México y Canadá. Para obtener más información sobre áreas de cobertura, cargos, restricciones y condiciones, visite att.com/prepaid. **Todas las ofertas, los precios, los programas y los términos y condiciones están sujetos a cambio en cualquier momento sin previo aviso.**

©2021 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property.

AT&T prepaid



Emergency Broadband Benefit (EBB)

Overview

The Emergency Broadband Benefit (EBB) is a temporary federal program that lowers the monthly cost of broadband service to eligible households during the COVID-19 public health emergency.

Eligible households will get up to a \$50 benefit on their broadband bill, which includes our eligible services since mobile broadband is available as a part of our rate plans. Eligible households who live on federally recognized tribal lands may be eligible for up to a \$75 benefit on their broadband bill.

The EBB program is open to all new and existing AT&T Prepaid customers who meet the eligibility requirements :

- [Lifeline](#) qualified
- Experienced a substantial loss of income since 2/29/20 (unemployed or furloughed)
- Is approved for the National School Lunch Program
- Received a Federal Pell Grant in the current award year; or
- Qualifies for a participating provider's existing low-income or Covid-19 program

Customers can visit getemergencybroadband.org for a complete list of eligibility requirements. Note that there is a limit of one benefit per household and no more than one per AT&T Prepaid account.

The EBB program will conclude when the Emergency Broadband Connectivity fund is expended or six months after the end of the public health emergency. AT&T will notify enrolled customers prior to the end of the program.

Emergency Broadband Benefit (EBB)

Top 5 Best Practices

What you need to know

1. To take advantage of this special program, the customer will need to apply with the government at [getemergencybroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org) or call the National Verifier at 833.511.0311. You may NOT assist the customer with their application.
2. The name and address on the AT&T Prepaid account must match the name of the Benefit Qualifying Person (BQP) and the CTN must be on a qualifying rate plan.
3. The verified customer's benefit will be applied on the next month's service. Since the benefit will be applied on the next month's service, eligible customers may wish to future date rate plan changes to align with the benefit
4. The EBB is a temporary federal program.
5. There is no change to your current spiff payout.

Resources

- For more information visit [getemergencybroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org)
- [Attprepaidebb.com](https://attprepaidebb.com)
- Scan the QR code and go to the verifier site to see if you qualify at [getemergencybroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org) or call the National Verifier at 833.511.0311
- If you qualify, complete the EBB enrollment form at [Attprepaidebb.com](https://attprepaidebb.com)
- You'll get a text confirming enrollment and benefit will be applied to the next month's service

GET STARTED

- ▶ Scan this QR code using your phone's camera
- ▶ Text RELIEF to 833.737.0924

Or, follow the steps below



Emergency Broadband Benefit (EBB) FAQs

| Question | Answer |
|--|---|
| Can customers get the Emergency Broadband Benefit on wireless and home broadband service? | Customers can get one benefit (wireless broadband service , or wired broadband service, but only one service) per eligible household. |
| What is the program's definition of household? | For EBB, a household is an individual or any group of individuals who live together at the same address and share income and expenses. |
| If a customer has a multiline account with other users that all qualify for EBB, does each line receive a benefit? | Only one benefit can be applied per account. In this scenario, the customer(s) would need to separate each line onto its own account and each user would need to verify eligibility and enroll in EBB separately in order for each CTN to receive the benefit. |
| What happens if the customer disputes their eligibility results? | EBB is a government funded program that is managed by the Federal Communications Commission (FCC). AT&T does not determine eligibility and cannot resolve eligibility matters. For more information about the requirements, customers should be warmly redirected to getemergencybroadband.org or should call the EBB support center at (833) 511-0311 or email: EBBHelp@usac.org . |